

ホスピタリティ新聞

第二十七号

今日のホスピタリティ人

(八月給与時振込)

ベストパフォーマーのご紹介



庄屋チャパウ小倉店
山本 稔店長(三千元)



コーポレートスローガン
おいしさと、豊かさの未来へ

【経営理念】

1. 私たちは食と食空間を提供することで、お客様の幸せな時を創るお手伝いをします。
2. 私たちはおいしさをお届けできる職業に喜びと誇りを持つ集団であり続けます。
3. 私たちは社員の絆を大切にし技能を磨きあい、生きがいと家族のしあわせのために力を合わせ努力します。



庄屋本店
近藤 恭代さん(三千元)



…今月のコトバ…

5S…整理・整頓・清掃・清潔・躰

- ・整理とは…「要る物」と「要らない物」と分ける事、要らない物は片付ける
 - ・整頓とは…物の保管場所が「誰が見ても判る様に」する事、指定場所を決めてテプラを貼る
 - ・清掃とは…汚れの無い状態にすること「いつ、誰が、どこで」清掃するか決めておく事
 - ・清潔とは…整理、整頓、清掃の徹底の結果と目的、ピカピカの状態に磨き上げる
 - ・躰とは…整理、整頓、清掃を習慣化し定着させる事
- ※「5S」は全てにおいて基本となる事です。まずは、整理、整頓、清掃と日々心がけましょう。きっと貴方の財産になりますよ。



庄屋イオン時津店
中村 恵理子さん(三千元)



「歯が悪いから食べられないかな…」
常連のお客様が一人で来られ、ステーキ定食を注文されました。「歯が悪いから食べられないかな…」と心配の様子だったので、「お肉を小さくカットしてお持ちしましょうか」と言ったら、「料理をお出しした所、いつも同じ物ばかり食べていて、たまには違った物を食べたいなと思っていただけ、あきらめていたの。ありがとう」と仰っていました。

あなたの店、大丈夫？(おしかり歓迎メールより)

子供が抹茶とわらび餅のセットを注文しました。抹茶に竹串の様な物が入っていたので、店員に尋ねると「抹茶の先の部分です。すみません」と言ってお茶を飲んで行かれました。そのままで良かったのですが、その後、店長は知らないのか判りませんが、謝る事もなく、支払いの際に店長がレジをさされましたがその時も何食わぬ顔で抹茶の件、気を付けて下さいと言ったので、「はあ」との返事。何の対応もありませんでした。店を出て非常に不快でした。ちなみにもう一つの抹茶は良く溶けておらず、粉が苦いという状態でした。この様な物を出して平気でお金を貰っているお店なのかとびっくりしました。人が口にする物を扱う仕事をやるのに、このような対応する店は初めてです。

八月一日(月) 庄屋サンSPA大村店

クレームは直ぐに報告して、お客様にお詫びする。
抹茶はマニキュアを再確認する事。

7月度 昨年対比達成店舗

順位	店舗名	前年比
1位	庄屋長与店	125.6
2位	アルボルト松坂屋名古屋店	117.6
3位	マルゲリータ長崎浜屋店	117.1
4位	那かむら上京店	114.7
5位	庄屋イオン八代店	111.9
6位	庄屋東諫早店	110.3
7位	庄屋古賀店	108.7
8位	マルゲリータ八代店	108.3
8位	雑魚屋佐世保下京店	108.3
9位	庄屋小ヶ倉店	107.2
10位	庄屋飯塚店	106.0
11位	庄屋那珂川店	105.7
12位	庄屋イオン大村店	105.3
13位	庄屋イオン八幡東店	105.2
14位	庄屋長崎駅ビル店	104.7
14位	パサニア	104.7
15位	雑魚屋長崎思案橋店	104.6
15位	庄屋イオン唐津店	104.6
16位	庄屋ゆめタウン筑紫野店	104.5
16位	庄屋浜町店	104.5
16位	庄屋イオン東長崎店	104.5
17位	定食屋百菜ゆめシティ店	104.3
18位	庄屋イオン天草店	104.0
18位	庄屋東長崎店	104.0
19位	雑魚屋福岡天神店	103.4
20位	庄屋イオン時津店	103.3
20位	庄屋サンSPA大村店	103.3
21位	定食屋百菜ゆめタウン行橋店	103.0
22位	庄屋佐賀松原店	102.5
23位	庄屋ゆめタウンサンピアン店	102.4
23位	庄屋時津店	102.4
23位	庄屋イオン徳波店	102.4
24位	南蛮船	102.3
25位	百菜プッフェイオン佐賀大和店	102.0
26位	カフェテリアコクサイ	101.9
27位	庄屋SUC岡垣店	101.5
28位	マルゲリータ本店	100.9
28位	庄屋イオン有家店	100.9
29位	庄屋下郡店	100.8
30位	どんぶりや休兵衛大塔店	100.6
31位	マルゲリータイオン大塔店	100.5
31位	定食屋百菜相浦店	100.5
32位	那かむらイオン八幡東店	100.1

人件費目標達成店舗

6月度 やったぜ!

庄屋浜町店
庄屋宇美店
庄屋東諫早店
庄屋飯塚店
庄屋イオン福岡東店
庄屋ゆめタウン八女店
庄屋SUC志摩店
南蛮船
百菜プッフェイ佐賀大和店
マルゲリータ長崎浜屋店

7月度 昨年対比ワースト

3位 がんばれ〜

1位 那かむら伊都店 (86.5%)
2位 百菜プッフェいわさだタウン店 (87.6%)
3位 Qマート (90.0%)

新店舗オープンのお知らせ
庄屋グランモール水巻店

場所は九州道古賀インターを降り3号線を北九州方面に40分位で右手に見えてきます。最寄り駅は鹿児島本線水巻駅より徒歩10分くらいです。

センターモールというショッピングセンター内にあり、庄屋を含むレストラン4店舗と2階のフードコートに4店舗飲食店があります。

施設内にはホールもホールもあり週末や祝日には朝5時から開いています。久し振りに庄屋のオープンです。元氣なスタンプがお待ちしています。お近くに来た時にはお寄り下さい。

開店日：二〇一一年七月二十日
所在地：福岡県遠賀郡水巻町頃末二〜十三〜一
電話：〇九三二二〇二一五八一〇

今月のランクアップ合格者

6月分給与より10円UP

高橋 唯さん (庄屋志免店)
玉城 麗美さん (庄屋志免店)
大平 寿美さん (庄屋小ヶ倉店)
大金 重愛さん (庄屋古賀店)
笠 秋穂さん (庄屋イオン戸畑店)
土井田 美咲さん (庄屋イオン戸畑店)
黒木 純さん (庄屋イオン香椎浜店)
藤達 まじかさん (庄屋サンピアン小倉店)
中西 さとみさん (庄屋サンピアン小倉店)
吉川 達哉さん (庄屋ゆめタウン久留米店)
小波 浩美さん (庄屋ゆめタウン久留米店)
近藤 加奈子さん (庄屋ゆめタウンサンピアン店)
黒瀬 節子さん (創菜百菜上京店)
原 マリサさん (創菜百菜上京店)

「安全、安心が大切である」といながらも、低価格に流される傾向に疑問を感じる。衛生管理は自主管理が基本だと思えるが、大手商業施設が半強制的に自社内テナントに行っている様なチェック管理を行政、組合等で行う事も必要ではないか」

Q3 現在の外食市場の動向をどの様に捉えていますか
「今後はマーケットの細分化が進み、多業態化が求められるだろう。しかし業態に関わらず料理には手作りが、サービスには温かみが大前提である事には変わりない。省略」

Q4 今後の取組みについて
「直近の目標は売上高百億円の突破。又、社員のモチベーションを上げるというのが目下の目標。具体的には取り組としては、自社工場でのレタスやハーブの栽培、自社PB商品をはじめとする物販などを始めている」

Q1 外食産業が果たすべき役割について
「ファミリーレストランに代表される外食産業は、女性の社会参加を助けると共に、家族、会社の上司や同僚、友人同士のコミュニケーションの場として役割を果たしてきた。弊社に関しては、大卒の人材を採用するような企業に成長し、雇用の面においても日本経済に大きな貢献をしてきたと思う」

Q2 食の安全・安心に対してどのような取組みが必要でしょうか
「安全、安心が大切である」といながらも、低価格に流される傾向に疑問を感じる。衛生管理は自主管理が基本だと思えるが、大手商業施設が半強制的に自社内テナントに行っている様なチェック管理を行政、組合等で行う事も必要ではないか」

ZACCO

東京で話題のお洒落なイタリアンレストランを佐世保の皆さんに味わっていただく料理です。特にこだわった所は新鮮な魚介が豊富に上ります。鰯の水揚げ高は日本でもトップクラスです。庄屋イオン八幡東店に併設して、お立ち寄りください。

開店日：二〇一一年八月三日
所在地：長崎県佐世保市下京町六番十五号YYビル一階
電話：〇九五六一二四一九〇〇五